

Gebruikersnaam /wachtwoord vergeten?

Geen probleem.

Ga naar onze website en kijk bij 'praktische info'.

Bij het item 'afspraak maken via online agenda' ziet u vermeld staan :

'Gebruikersnaam/wachtwoord vergeten? Klik hier.'

En klik op 'klik hier' .

U krijgt een e- mail / sms toegezonden met uw gegevens.

App : Mijn online agenda :

Deze app kan u downloaden in de 'app store – google play – windows store'
Zoek naar 'mijnonlineagenda' (géén spaties!)

Deze app is gratis en beschikbaar in
Nederlands - Engels - Frans

Praktische info van onze praktijk

Openingstijden praktijk :

Elke weekdag van 7 – 21 uur

Telefonische bereikbaarheid :

014/ 65 54 11

Elke weekdag van 8.30 – 20 uur

Beluurtje arts :

Elke weekdag van tussen 12 & 13uur

En tussen 18 & 19uur.

Opgelet ! Op donderdagavond is er geen beluurtje!

Consultaties artsen :

Dagelijks tussen 9uur en 20uur.

Huisbezoeken vinden zowel in de voor – als namiddag plaats

Consultatie Verpleegkundige :

Elke weekdag van 7.30u – 11.30u

Sluitingsmoment praktijk :

Donderdagavond vanaf 18uur.

Huisartspraktijk Dr. Coene



'Mijn online agenda'

Een leidraad indien u online een
afspraak wenst te maken bij
ons.

Waarom online een afspraak maken?

Sinds enige tijd kan u in onze praktijk online een afspraak maken.

Inderdaad ; deels omdat dit voor ons tijdsbesparend is , anderzijds omdat dit ons patiënt gerichter leek .

Zo kan u :

- * Zelf een tijdstip kiezen wat u past ,
- * Een afspraak plannen voor over enige tijd (bv. terugkerende vitamine inspuitingen , maandelijkse bloedafnames ivm. de stollingswaarden,...)
- * Een geplande afspraak verwijderen / wijzigen

Al deze handelingen voert u uit wanneer het u past , van thuis uit of op uw smartphone. U bent dus niet meer afhankelijk van de telefonische bereikbaarheid van de praktijk.

Hoe gaat u te werk?

1. Ga naar onze website :

www.dr-coene-caroline.be

2. Hier ziet u bovenaan een oranje balkje met vermelding : **“Maak afspraak via internet”**
Hier klikt u op.

3. Nu krijgt u verschillende manieren opgesomd om u aan te melden.

Indien u kiest voor :

‘Snelle aanmelding’ , is dit een éénmalige keuze , de volgende keer moet u weer uw gegevens ingeven.

‘Rijksregisternummer’ : Moet u dit nummer ingeven , hierna maakt u zelf een wachtwoord aan en krijgt u een gebruikersnaam. Met deze gegevens kan u u de volgende malen steeds aanmelden.

‘Gebruikersnaam en wachtwoord’ : Dit kan dus enkel indien u reeds aangemeld geweest bent via uw rijksregisternummer.

Elektronische identiteitskaart indien u thuis over een lezer beschikt.

Aanmelden met uw facebook /microsoft /google account behoort ook tot de mogelijkheden.

4. Vul de gegevens in die men vraagt.

5. Klik op wat u wenst te doen :
“Een afspraak maken” OF “Een reeds gemaakte afspraak raadplegen/verwijderen”

6. U selecteert waarvoor u een afspraak wil maken. ‘Een normale consultatie’ is de gebruikelijke raadpleging bij een van onze artsen. Indien u dit selecteert kan u nadien kiezen welke arts uw voorkeur heeft.

7. De computer laat u automatisch zien welke tijdstippen nog vrij zijn die dag. Deze staan in het groen aangegeven.

8. Indien er geen consultaties meer open staan en u hebt toch dringend een arts nodig. Twijfel dan niet en contacteer ons telefonisch!

Een vervolgspraak maken :

U hebt een afspraak gemaakt bij de Verpleegkundige en wil de volgende dag naar de arts voor bespreking van de resultaten (bloedonderzoek ,ECG,Spirometrie,..)

=> U zal voor elke afspraak apart moeten inloggen

Is het nog mogelijk om telefonisch een afspraak te maken?

Tuurlijk ;

Echter moedigen wij het gebruik van de online agenda sterk aan. Dit omdat het ons meer ruimte geeft om tijd te besteden aan onze patiënten tijdens een consultatie.

Maar indien u telefonisch contact opneemt helpen wij u nog steeds graag verder. Ook indien u specifieke vragen hebt of er problemen optreden bij het gebruik van de online agenda.